

## นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของ แอปพลิเคชัน Charge Loma (“Charge Loma”) โดยนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวได้กำหนดนโยบาย และวิธีการดำเนินการในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือผู้ใช้บริการฯ (“ผู้ใช้”) ซึ่งรวมถึงผู้ใช้ที่ได้สมัครเป็นสมาชิกบริการฯ และผู้ใช้ที่ไม่ได้สมัครเป็นสมาชิกบริการฯ ซึ่งในนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวนี้ (“นโยบาย”) จะชี้แจงรายละเอียดว่า ข้อมูลใดบ้างที่ Charge Loma เก็บรวบรวม และนำไปใช้ทำอะไร ทั้งนี้ โปรดอ่านนโยบายนี้ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน เนื่องจากนโยบายนี้ชี้แจงว่า Charge Loma ได้ทำการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ อย่างไรก็ตาม

### ข้อมูลอะไรบ้างที่ Charge Loma เก็บรวบรวม

#### 1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้

Charge Loma อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เพศ อีเมล รูปโปรไฟล์ ช่องทางการติดต่อ เป็นต้น รวมถึงข้อมูล ข้อความ รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหา (Content) ที่ผู้ใช้นำเข้า (อัปโหลด) หรือเผยแพร่ผ่านด้วยตนเอง โดยข้อมูลเหล่านี้ทำให้ Charge Loma สามารถปรับปรุงบริการ และให้บริการในรูปแบบและการใช้งานอื่นๆ เพิ่มเติมได้

หากผู้ใช้เป็นผู้ประกอบธุรกิจ หรือเจ้าของกิจการ Charge Loma อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจหรือกิจการของผู้ใช้ เช่น ชื่อธุรกิจหรือกิจการ ชื่อนามสกุลของเจ้าของกิจการหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขทะเบียนนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจหรือเจ้าของกิจการ ที่อยู่สถานประกอบการ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ ข้อมูลรายละเอียดบัญชีธนาคาร (ชื่อเจ้าของบัญชี หมายเลขบัญชีธนาคาร) เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องดำเนินการแจ้งต่อผู้ดูแลระบบของ Charge Loma เพื่อให้ Charge Loma ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัย สมบูรณ์มากที่สุด อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้ไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อ Charge Loma ถือว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ Charge Loma ควบคุมดูแลเป็นข้อมูลที่ต้องการและทันสมัย

ในกรณีที่ผู้ใช้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแก่ Charge Loma ผู้ใช้มีหน้าที่ต้องแจ้งบุคคลนั้น ให้ทราบเกี่ยวกับบริการ ตลอดจนการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลไปยังต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวให้แก่ Charge Loma และต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้น หรืออาศัยฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นอันเป็นข้อยกเว้นของความยินยอม และแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงนโยบายนี้

#### 2. ข้อมูลที่ Charge Loma เก็บรวบรวมอัตโนมัติ

Charge Loma อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ เช่น เวลาเข้าใช้ (Access Time) ความเคลื่อนไหวของผู้ใช้ภายในบริการ ระยะเวลาที่ผู้ใช้อยู่ในระบบ หมายเลขอุปกรณ์ (Device ID) หรือหมายเลขประจำเครื่องอื่นๆ (Unique Identifier) เลขที่อยู่ไอพี (IP Address) ข้อมูลภาษา ชื่ออุปกรณ์และรุ่น ข้อมูลระบบปฏิบัติการ สถานที่และเขตเวลา ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น

### **การใช้ข้อมูล**

Charge Loma ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากผู้ใช้ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ใช้เพื่อให้ผู้ใช้ได้ใช้บริการของ Charge Loma ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ และเพื่อการอื่นที่จำเป็นภายใต้กฎหมาย ดังต่อไปนี้

เพื่อให้บริการ หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อผู้ใช้

เพื่อตอบสนองคำร้องขอของผู้ใช้ สื่อสารกับผู้ใช้ ดำเนินการให้บริการลูกค้า และให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค

เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้ และป้องกันการสแปม หรือการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อดำเนินการตามที่จำเป็น ในการทำหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์ให้สำเร็จลุล่วง

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเตรียมเอกสารทางสถิติเพื่อสาธารณประโยชน์ หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการค้นคว้า โดยมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเหมาะสม

### **การแบ่งปันข้อมูล**

Charge Loma ใช้ข้อมูลของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริการของ Charge Loma เท่านั้น ทั้งนี้อาจเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลของผู้ใช้ให้กับบริษัทในเครือและบริษัทสาขาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการบริการ

### **การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล**

โดยทั่วไปแล้ว Charge Loma จะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้ไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการของ Charge Loma และ/หรือ ภาระผูกพันต่างๆ เท่าที่จำเป็นตามสมควรตามวัตถุประสงค์ที่ได้ชี้แจงไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โดยทั้งนี้ Charge Loma จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด ในการจัดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้โดยมิชอบ และ Charge Loma จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของผู้ใช้ได้เมื่อหมดความจำเป็น

### **คุกกี้ (Cookies)**

คุกกี้ (Cookies) เป็นไฟล์ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรซึ่งถูกจัดเก็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เมื่อเข้าชมเว็บไซต์ไฟล์ข้อความนี้เก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถอ่านได้ด้วยเว็บไซต์เมื่อมีการเข้าเว็บไซต์อีกครั้ง ในเวลาต่อมา โดยคุกกี้เหล่านี้บางส่วนมีความจำเป็น ไม่เช่นนั้นแล้วเว็บไซต์จะไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนคุกกี้ประเภท

อื่นๆ ยังให้ความสะดวกสบายแก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์ เนื่องจากมีการจดจำชื่อผู้ใช้ด้วยวิธีที่มีความปลอดภัย และยังคงจำภาษาที่ใช้ ตัวอย่างเช่น คุณก็ทำให้ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลเดิม ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้เข้าเว็บไซต์

### **การแจ้งข่าวสาร/การแจ้งเตือน**

Charge Loma อาจส่งการแจ้งข่าวสาร หรือการแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้ โดยผู้ใช้สามารถตั้งค่าการเปิด หรือปิดการรับข้อความเหล่านี้ได้ไม่ว่าในเวลาใด โดยการตั้งค่าการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ของผู้ใช้ หรือโดยการเปลี่ยนการตั้งค่าบนบริการฯ

### **ช่องทางการติดต่อ**

หากผู้ใช้มีข้อเสนอแนะ ข้อสงสัยหรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อหรือแจ้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ Charge Loma ได้ที่ [ChargeLoma@gmail.com](mailto:ChargeLoma@gmail.com) หรือ Line @ChargeLoma